

BAIE DE MORLAIX

#PLOUGASNOU #LOCQUIREC #MONTSDARREE
#CARANTEC #MORLAIX BRETAGNE

L'Office de Tourisme Communautaire Baie de Morlaix recrute un (e) Conseiller (e) en séjour hors les murs saisonniers (H/F) pour la saison 2022

L'Office de Tourisme Communautaire Baie de Morlaix est un office de tourisme classé (catégorie 1) et marqué Qualité Tourisme qui intervient sur le territoire de Morlaix Communauté (26 communes du Finistère). À ce titre, il gère différents bureaux d'information touristique.

L'accueil hors les murs et diffusion de la documentation sur le territoire Baie de Morlaix - Monts d'Arrée est assuré par un saisonnier en autonomie sous la responsabilité de l'Office de Tourisme de Morlaix au sein de l'office de tourisme communautaire.

MISSIONS

Animation et accueil :

- Assurer l'accueil des visiteurs hors les murs dans les points de fréquentation touristique
- Répondre aux attentes des visiteurs hors les murs en donnant une réponse adaptée et personnalisée à la demande
- Conseiller et susciter le désir de découverte chez le visiteur
- Prescrire l'offre touristique locale et les produits de la destination : séjours, activités de loisirs, spectacles, animations, boutiques, commerces, hébergements, restaurants
- Accueil Physique et téléphonique également en office de tourisme en renfort de l'équipe permanente et saisonnière

Diffusion documents :

- Diffuser la documentation touristique de la Maison du Tourisme auprès des prestataires et des offices de Tourisme du territoire
- Suivre les procédures de sorties et entrées de documents dans la réserve de documentation
- Rendre compte auprès du responsable d'accueil des retours clients
- Elaborer un circuit de diffusion de documentation sur le territoire cohérent en lien avec la responsable d'accueil

COMPETENCES REQUISES

SAVOIR :

- Connaissance géographique du territoire Baie de Morlaix Monts d'Arrée et de l'offre touristique indispensables
- Maîtrise d'au moins une langue étrangère (Anglais + Allemand ou Espagnol ou Italien apprécié)

SAVOIR-FAIRE :

- Maîtrise des outils numériques dans un environnement professionnel : traitement de texte, tableurs, bases de données (Tourinsoft), messagerie, logiciel de caisse (Ingénie).
- Technique d'accueil et de conseil, capacité à prescrire la destination, capacité à développer un argumentaire valorisant les produits de la destination.
- Mettre en place et assurer le maintien et le respect des protocoles sanitaires.

SAVOIR-ETRE :

- Facultés d'écoute, aisance relationnelle, rigueur, autonomie, aptitude à travailler seul mais aussi en équipe, disponibilité, polyvalence, dynamisme.

PROFIL

Bac +1 ou 2 dans le Tourisme et/ou expérience significative dans le domaine de l'accueil ou du tourisme apprécié.

- **Permis de conduire** : déplacements quotidiens pour la diffusion de documentation et l'animation hors les murs

CONDITIONS DU POSTE

- Emploi saisonnier Juillet et Août
- 35 heures de travail hebdomadaire / Travail le week-end, jours fériés / 2 jours repos consécutifs
- SMIC horaire

CONTACT

Candidature (lettre de motivation + CV) à adresser pour **le 7 Mars 2022**

Par mail uniquement à Pascale QUERE : pqb@tourisme-morlaix.bzh

(Référence à reporter sur votre candidature : Postes saisonniers -HLM 2022) - Merci de bien préciser vos disponibilités

Les entretiens se dérouleront courant Avril sur convocation.