

# BAIE DE MORLAIX

#PLOGASNOU #LOCQUIREC #MONTSDARREE

#CARANTEC #MORLAIX

BRETAGNE

## L'Office de Tourisme Communautaire Baie de Morlaix recrute des Conseillers(es) en séjour touristique saisonnier (H/F) Pour la saison 2023

L'Office de Tourisme Communautaire Baie de Morlaix est un office de tourisme classé (catégorie 1) et marqué Qualité Tourisme qui intervient sur le territoire de Morlaix Communauté (26 communes du Finistère). À ce titre, il gère différents bureaux d'information touristique.

Les agents d'accueil saisonniers assurent, en renfort du personnel permanent, l'accueil et l'information des visiteurs fréquentant les offices de tourisme.

L'Accueil sur les points I est assuré par un saisonnier en autonomie sous la responsabilité de l'Office de Tourisme de rattachement.

Poste à pourvoir sur les secteurs de : Locquirec, Plougasnou, Plougonven, Pleyber-Christ / guerlesquin.

### MISSIONS

- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Assurer les réponses par mails et par courrier
- Répondre de manière adaptée et personnalisée aux attentes des visiteurs
- Conseiller, prescrire et promouvoir l'offre touristique locale et les produits de la destination : séjours, activités de loisirs, hébergements, restauration, spectacles, animations, boutique
- Prescrire et vendre les prestations de billetteries et gérer la caisse tout en respectant les règles de sécurité et de comptabilité.
- Réapprovisionner les documentations, dépliants, programmes d'animations, etc.
- Assurer, en lien avec la responsable accueil, le suivi et la tenue de la Démarche Qualité dans l'office de tourisme
- Commercialiser la location de VTT, VTC et VAE dans les OT et sur le Point I Plouneour-Ménez (site en autonomie)

### COMPETENCES REQUISES

#### SAVOIR :

- Connaissance du territoire Baie de Morlaix Monts d'Arrée et de l'offre touristique indispensable
- Maîtrise d'au moins **une langue étrangère** (Anglais + Allemand ou Espagnol ou Italien apprécié)

#### SAVOIR-FAIRE :

- Maîtrise des outils numériques dans un environnement professionnel : traitement de texte, tableurs, bases de données ((Tourinsoft), messagerie, logiciel de caisse (Ingénie))
- Technique d'accueil et de conseil, capacité à prescrire la destination, capacité à développer un argumentaire valorisant les produits de la destination.
- Mettre en place et assurer le maintien et le respect des protocoles sanitaires.

#### SAVOIR-ETRE :

- Facultés d'écoute, très bonne expression orale et écrite, rigueur, aptitude au travail en équipe, disponibilité, polyvalence, dynamisme, réactivité.

### PROFIL

- Bac +1 ou 2 dans le Tourisme ou commerce et/ou expérience significative dans le domaine de l'accueil ou du tourisme apprécié.
- Permis de conduire (en particulier pour le poste « animation et diffusion de l'information »)

### CONDITIONS

- Emploi saisonnier contrat 2 mois Juillet et Août, ou contrat juin à fin septembre selon les sites (OT Plougasnou).
- 35 heures de travail hebdomadaire / Travail le week-end, jours fériés et parfois en soirée
- SMIC horaire

### CONTACT

**Candidature (lettre de motivation + CV) à adresser pour le 15 Avril 2023**

Par mail : [plougasnou@tourisme-morlaix.bzh](mailto:plougasnou@tourisme-morlaix.bzh) ou [pqb@tourisme-morlaix.bzh](mailto:pqb@tourisme-morlaix.bzh)

(Référence à reporter sur votre candidature : Postes saisonniers - CS 2023) - **Merci de bien préciser vos disponibilités**

**Information complémentaire :** La formation se déroulera la dernière semaine de juin (logiciels métiers, accueil, connaissance territoire...)