

BAIE DE MORLAIX

#PLOGASNOU #LOCQUIREC #MONTSDARREE
#CARANTEC #MORLAIX BRETAGNE

L'Office de tourisme communautaire Baie de Morlaix recrute un Conseiller(e) en séjour / guide touristique saisonnier (H/F) pour la saison 2024

L'Office de tourisme communautaire Baie de Morlaix est un office de tourisme classé (catégorie 1) et marqué Qualité Tourisme qui intervient sur le territoire de Morlaix Communauté (26 communes du Finistère). À ce titre, il gère différents offices de tourisme.

Les agents d'accueil saisonniers assurent, en renfort du personnel permanent, l'accueil et l'information des visiteurs fréquentant les offices de tourisme. L'accueil sur les points I est assuré par un saisonnier en autonomie sous la responsabilité de l'office de tourisme de rattachement.

MISSIONS

Guidage et accueil en Office de tourisme (Morlaix) :

- Assurer des visites guidées pour des individuels et des groupes de visiteurs (visites de la ville de Morlaix, de la Maison Pénanault et d'autres points d'intérêts patrimoniaux sur le territoire selon programme)
- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Assurer les réponses par mail et par courrier
- Répondre de manière adaptée et personnalisée aux attentes des visiteurs
- Conseiller, prescrire et promouvoir l'offre touristique locale et les produits de la destination : séjours, activités de loisirs, hébergements, restauration, spectacles, animations, boutique
- Prescrire et vendre les prestations de billetterie et gérer la caisse tout en respectant les règles de sécurité et de comptabilité.
- Réapprovisionner les documentations, dépliants, programmes d'animations, etc.
- Assurer, en lien avec la responsable accueil, le suivi et la tenue de la Démarche Qualité dans l'office de tourisme

COMPÉTENCES REQUISES

SAVOIR :

- Bonne culture générale et de bonnes connaissances en histoire de l'art, en histoire, en architecture, etc.
- Connaissance du territoire Baie de Morlaix Monts d'Arrée et de l'offre touristique indispensable

SAVOIR-FAIRE :

- Prendre en charge des groupes et veiller au confort des visiteurs.
- Maîtrise des outils numériques dans un environnement professionnel : traitement de texte, tableur, base de données (Tourinsoft), messagerie, logiciel de caisse (Ingénie)
- Technique d'accueil et de conseil, capacité à prescrire la destination, capacité à développer un argumentaire valorisant les produits de la destination.

SAVOIR-ÊTRE :

- Excellente expression orale et qualités relationnelles, aptitude à l'écoute, ponctualité, dynamisme, sourire, aptitude à travailler seul mais aussi en équipe, capacité d'initiative, réactivité. Rigueur, autonomie et organisation dans l'exécution du travail.

PROFIL

- Bac+2 en histoire, histoire de l'art, archéologie, architecture, BTS Tourisme (avec un profil guidage)
- Permis de conduire

SPÉCIFICITÉS REQUISES : Carte de guide ou expérience précédente de guidage.

CONDITIONS DU POSTE

- Emploi saisonnier 6 mois.
- 35 heures de travail hebdomadaire / Travail le week-end, jours fériés.
- Echelon 1.1

CONTACT

Candidature (lettre de motivation + CV) à adresser pour le 2 Mars 2024 à pm@tourisme-morlaix.bzh

(Référence à reporter sur votre candidature : Postes saisonniers - CS guide 2024) - Merci de bien préciser vos disponibilités.

Les entretiens se dérouleront le 4 et 5 Avril 2024