

BAIE DE MORLAIX

#PLOUGASNOU #LOCQUIREC #MONTSDARREE
#CARANTEC #MORLAIX BRETAGNE

L'Office de tourisme communautaire Baie de Morlaix recrute un(e) Conseiller(e) en séjour hors les murs saisonnier (H/F) Pour la saison 2024 - Juillet et août

L'Office de tourisme communautaire Baie de Morlaix est un office de tourisme classé (catégorie 1) et marqué Qualité Tourisme qui intervient sur le territoire de Morlaix Communauté (26 communes du Finistère). À ce titre, il gère différents bureaux d'information touristique.

L'accueil hors les murs et diffusion de la documentation sur le territoire Baie de Morlaix - Monts d'Arrée est assuré par un saisonnier en autonomie sous la responsabilité de l'office de tourisme de Plougasnou au sein de l'office de tourisme communautaire.

MISSIONS

Animation et accueil :

- Assurer l'accueil des visiteurs hors les murs dans les points de fréquentation touristique
- Répondre aux attentes des visiteurs hors les murs en donnant une réponse adaptée et personnalisée à la demande
- Conseiller et susciter l'intérêt de découverte lors des rencontres en hors les murs
- Prescrire l'offre touristique locale et les produits de la destination : séjours, activités de loisirs, spectacles, animations, boutiques, commerces, hébergements, restaurants
- Accueil physique et téléphonique également en office de tourisme en renfort de l'équipe permanente et saisonnière

Diffusion documents :

- Diffuser la documentation touristique auprès des prestataires et des offices de tourisme du territoire
- Suivre les procédures de sortie et entrée des documents à la réserve.
- Rendre compte auprès du responsable d'accueil des retours clients, remplir les grilles de comptage quotidiennement et présenter un récapitulatif fin de mois.
- Elaborer un circuit de diffusion de documentation sur le territoire cohérent en lien avec la responsable d'accueil

COMPETENCES REQUISES

SAVOIR :

- Connaissance géographique du territoire Baie de Morlaix - Monts d'Arrée et de l'offre touristique indispensables
- Maîtrise d'au moins une langue étrangère (Anglais + Allemand ou Espagnol ou Italien apprécié)

SAVOIR-FAIRE :

- Maîtrise des outils numériques dans un environnement professionnel : traitement de texte, tableur, base de données, logiciel de caisse.
- Technique d'accueil et de conseil, capacité à prescrire la destination, capacité à développer un argumentaire valorisant les produits de la destination.

SAVOIR-ÊTRE :

- Faculté d'écoute, aisance relationnelle, rigueur, autonomie, aptitude à travailler seul mais aussi en équipe, disponibilité, polyvalence, dynamisme.

PROFIL

Bac +1 ou 2 dans le tourisme et/ou expérience significative dans le domaine de l'accueil ou du tourisme apprécié.

- **Permis de conduire** : déplacements pour la diffusion de documentation et l'animation hors les murs

CONDITIONS DU POSTE

- Emploi saisonnier juillet et août
- 35 heures de travail hebdomadaire / Travail le week-end, jours fériés / 2 jours repos consécutifs
- Echelon 1.1

CONTACT

Candidature à adresser par mail à pm@tourisme-morlaix.bzh pour le **2 mars 2024**
(Référence à reporter sur votre candidature : **Postes saisonniers - HLM 2024**)

Merci de bien préciser vos disponibilités sur votre candidature

Les entretiens se dérouleront les 4 et 5 Avril 2024